

CONDIZIONI DI VENDITA

Campo	Dato da inserire
Venditore	BKL S.R.L.
Forma e registri	BKL S.R.L. - NA - 898819
Sede	VIA LEPANTO I TRAVERSA 22 - 80045 - POMPEI (NA)
Identificativi	IT07632221219
Contatti	info@bikinilovers.it – bklsrls@pec.it
Servizio	bikinilovers.it
Ultimo aggiornamento	01/07/2026

1. Oggetto, ambito e definizioni

Le presenti condizioni disciplinano le vendite a distanza di beni e/o servizi effettuate dal Venditore tramite bikinilovers.it.

Ai fini delle presenti condizioni, per “Cliente” si intende la persona che inoltra un ordine;
per “Consumatore” la persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività professionale;
per “Prodotti” i beni e/o servizi descritti nel catalogo;
per “Ordine” la richiesta di acquisto inviata dal Cliente.

Le condizioni applicabili sono quelle rese disponibili e accettate dal Cliente prima dell'invio dell'Ordine. Il Cliente può salvarle e stamparle su supporto durevole.

Eventuali vendite, offerte o servizi di terzi raggiungibili tramite collegamenti esterni sono regolati dalle relative condizioni e restano estranei al presente contratto, salvo diversa indicazione espressa.

2. Informazioni sul Venditore e requisiti del Cliente

Il Venditore è il soggetto indicato nella scheda iniziale.

I recapiti riportati nella stessa scheda sono utilizzabili per richieste di assistenza, reclami e comunicazioni relative all'Ordine.

Il Cliente dichiara di fornire dati completi, corretti e aggiornati. Il Cliente che conclude l'acquisto come Consumatore dichiara di essere maggiorenne e di avere la capacità di stipulare contratti validi.

Il Venditore può richiedere verifiche ragionevoli sull'identità, sui dati di fatturazione o sul mezzo di pagamento prima di accettare l'Ordine.

3. Catalogo, disponibilità e informazioni sui Prodotti

Le caratteristiche essenziali, il prezzo, le eventuali limitazioni di disponibilità e le condizioni di consegna dei Prodotti sono riportati nelle relative pagine informative prima dell'inoltro dell'Ordine.

Immagini, colori, dimensioni e descrizioni hanno funzione illustrativa. Restano fermi gli elementi essenziali dichiarati per il singolo Prodotto; differenze non sostanziali dovute alla visualizzazione del dispositivo o a ragioni tecniche non costituiscono difformità.

La disponibilità indicata è aggiornata nei limiti tecnicamente possibili e non equivale a riserva del Prodotto. In caso di indisponibilità successiva all'Ordine, il Venditore informa il Cliente senza ritardo e propone, se disponibile, codice sconto / prodotto alternativo / rimborso, senza sostituzioni automatiche.

4. Invio dell'Ordine e conclusione del contratto

Per inoltrare un Ordine, il Cliente segue la procedura indicata nel canale di vendita, verifica il riepilogo, corregge eventuali errori, accetta le condizioni e completa l'azione finale di acquisto.

La ricezione tecnica dell'Ordine non equivale, salvo diversa indicazione espressa, ad accettazione. Il contratto si conclude quando il Cliente riceve la conferma di accettazione e/o spedizione inviata dal Venditore a via email o whatsapp.

La conferma contiene almeno il riepilogo dell'Ordine, l'importo dovuto, le informazioni sulla consegna, i contatti del Venditore e il rinvio alle condizioni applicabili.

Il Venditore può rifiutare un Ordine prima della conclusione del contratto quando risulta incompleto, non verificabile, non pagabile, riferito a Prodotti indisponibili o connesso a un utilizzo fraudolento o contrario alle presenti condizioni. In tal caso il Cliente viene informato e qualsiasi importo eventualmente già addebitato viene rimborsato secondo la normativa applicabile.

5. Prezzi, promozioni e documentazione fiscale

I prezzi e gli eventuali costi di consegna o altri oneri applicabili sono mostrati al Cliente prima dell'invio dell'Ordine. Salvo diversa **indicazione**, gli importi sono espressi in EUR

Includono :

- Imposte,
- Tasse

Non includono :

- dazi e altri oneri.

Le promozioni sono valide esclusivamente nel periodo, alle condizioni e nei limiti di disponibilità indicati. Salvo espressa compatibilità, gli sconti e i codici promozionali **non** sono cumulabili.

In caso di errore materiale manifesto relativo a prezzo o informazioni essenziali, il Venditore contatta il Cliente prima dell'accettazione dell'Ordine per consentirgli di confermare il prezzo corretto o annullare la richiesta senza costi.

Il documento fiscale viene emesso e/o reso disponibile secondo la disciplina applicabile e secondo le opzioni richieste dal Cliente nel corso dell'Ordine.

6. Modalità di pagamento

Il pagamento può essere effettuato con le modalità rese disponibili al momento dell'Ordine:

- Carta di debito / Credito, dei circuiti nazionali ed internazionali.
- PayPal
- Klarna
- Apple Pay
- Google Pay

Il Cliente garantisce di essere legittimato a utilizzare il mezzo di pagamento scelto. I dati di pagamento sono gestiti dal relativo prestatore o intermediario secondo le sue procedure di sicurezza; il Venditore riceve soltanto le informazioni necessarie a gestire l'Ordine.

Se il pagamento non è autorizzato, viene revocato o non può essere riscosso, il Venditore può sospendere o non accettare l'Ordine, dandone comunicazione al Cliente.

7. Consegna, spedizione e ritiro

Il Venditore consegna i Prodotti all'indirizzo o al punto di ritiro indicato dal Cliente, nei seguenti territori : Europa, America, Sud America, Oceania, Asia, Africa; mediante consegna standard nazionale, attraverso GLS o UPS.

Tempi, costi e soglie per la consegna sono indicati prima dell'Ordine e nella conferma. Salvo diverso termine vincolante comunicato al Cliente, la consegna avviene entro i termini indicati durante la fase di acquisto e comunque nel rispetto dei termini inderogabili applicabili e mai più tardi dei 60 giorni lavorativi.

Se è previsto il ritiro presso un punto fisico o convenzionato, il Cliente riceve istruzioni, termini di giacenza e documenti richiesti per il ritiro. Decorso il termine indicato, il Venditore contatta il Cliente e applica le conseguenze preventivamente comunicate.

Al momento della consegna, il Cliente è invitato a verificare lo stato esterno del collo e a segnalare immediatamente anomalie visibili al vettore o al personale incaricato. Tale invito non limita i diritti inderogabili del Cliente.

8. Diritto di recesso per il Consumatore

Fatti salvi i casi di esclusione previsti dalla normativa applicabile, il Consumatore può recedere dal contratto senza indicarne il motivo entro 7 giorni dalla consegna del bene, oppure dal momento previsto per il tipo di contratto concluso.

Per esercitare il recesso, il Consumatore invia una dichiarazione esplicita a info@bikinilovers.it oppure utilizza la procedura digitale https://www.bikinilovers.it/refund_returns/.

Dopo la comunicazione di recesso, il Consumatore restituisce i beni **entro 14 giorni**, salvo termine più favorevole indicato dal Venditore, seguendo le istruzioni di reso comunicate. I costi diretti della restituzione sono a carico del **cliente**, salvo diversa previsione inderogabile.

Il rimborso comprende i pagamenti ricevuti per i beni restituiti. Restano esclusi gli eventuali costi supplementari derivanti dalla scelta di una consegna diversa da quella standard meno costosa resa disponibile.

Il rimborso è effettuato a mezzo di codice sconto, salvo diverso accordo espresso e senza costi ulteriori. Il Venditore può trattenere il rimborso nei limiti e fino al momento consentiti dalla normativa applicabile, ad esempio sino alla ricezione dei beni o della prova della spedizione.

Il Consumatore risponde della diminuzione di valore del bene risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento. Questa previsione non incide sui diritti relativi a prodotti difettosi o non conformi.

Il diritto di recesso non si applica, nei casi e nei limiti previsti dalla normativa, a beni chiaramente personalizzati o su misura, beni sigillati non idonei alla restituzione per ragioni igieniche o connesse alla protezione della salute se aperti dopo la consegna, e alle ulteriori categorie specificamente applicabili a :

- prodotti personalizzabili.

9. Garanzia legale e difetti di conformità

Il Consumatore beneficia della garanzia legale di conformità e degli altri rimedi previsti dalla normativa applicabile. Le presenti condizioni non limitano tali diritti.

Per segnalare una possibile mancanza di conformità, il Cliente può contattare info@bikinilovers.it , indicando il numero d'ordine, la descrizione del problema e, se utile, materiale documentale.

Una volta accertata la mancanza di conformità, il Venditore applica i rimedi previsti dalla normativa applicabile, inclusi - quando ne ricorrono i presupposti - riparazione, sostituzione, riduzione del prezzo o risoluzione del contratto. Eventuali costi di restituzione o gestione sono disciplinati dalla normativa applicabile.

10. Comunicazioni, assistenza e reclami

Le comunicazioni relative all'Ordine possono essere inviate dal Venditore tramite email, area riservata, messaggi nel canale di vendita o altro supporto durevole indicato dal Cliente.

Per assistenza o reclami, il Cliente utilizza: info@bikinilovers.it . Il Venditore fornisce riscontro entro 7 giorni lavorativi o entro il diverso termine previsto dalla normativa applicabile.

11. Dati personali e cookie

I dati personali del Cliente sono trattati secondo l'informativa privacy resa disponibile in bikinilovers.it/privacy-policy . Le tecnologie di tracciamento sono disciplinate dall'informativa cookie [bikinilovers.it/cookie-policy] e dalle preferenze rese disponibili nel canale di vendita.

12. Legge applicabile, controversie e foro

Le presenti condizioni sono disciplinate dalla legge Italiana, fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore dalla legge applicabile nel suo luogo di residenza abituale.

Per le controversie con un Consumatore è competente il giudice individuato dalle norme imperative applicabili. Per le controversie con clienti che agiscono nell'esercizio di attività professionale, commerciale, artigianale o imprenditoriale, il foro competente è Napoli, salvo diversa disposizione inderogabile.

Le parti possono tentare una composizione amichevole o utilizzare strumenti di risoluzione alternativa delle controversie ove disponibili e applicabili, senza pregiudizio del diritto di agire davanti all'autorità competente.

13. Modifiche, efficacia e disposizioni finali

Il Venditore può aggiornare le presenti condizioni per esigenze normative, tecniche, organizzative o commerciali. Le modifiche producono effetto per gli Ordini inoltrati dopo la pubblicazione della nuova versione, salvo diversa previsione inderogabile.

L'eventuale invalidità o inefficacia di una singola clausola non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. Le presenti condizioni costituiscono, insieme alla conferma dell'Ordine e alle informazioni specifiche del Prodotto, l'accordo applicabile alla vendita.