

POLITICA DI RESO E RIMBORSO

Campo	Dettagli
Venditore	BKL S.R.L. (Bikini Lovers)
Sede legale	Via Lepanto, Traversa Prima, n. 22, 80045 Pompei (NA), Italia
Partita IVA	IT07632221219
Resi e assistenza	Resi: returns@bikinilovers.it Assistenza: info@bikinilovers.it
Sito web	Sito web Bikini Lovers Pagina Resi e rimborsi
Ultimo aggiornamento	01/07/2026

1. Regole comuni a tutti gli ordini online

La presente Politica di reso e rimborso (la "Politica") illustra come Bikini Lovers gestisce il recesso, i resi, i rimborsi, i cambi e i reclami relativi ai beni acquistati tramite bikinilovers.it. Integra le Condizioni generali di vendita messe a disposizione prima dell'invio dell'ordine.

Nessuna previsione della presente Politica limita i diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa inderogabile. Qualora la normativa di tutela del consumatore riconosca diritti più favorevoli rispetto alla presente Politica, tali diritti prevalgono. La Politica si applica agli ordini online; gli acquisti effettuati presso un punto vendita fisico restano disciplinati dalla policy comunicata al momento dell'acquisto, salvo quanto previsto da norme inderogabili.

Ai fini della presente Politica, per "Consumatore" si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale. Le norme inderogabili di tutela del consumatore si applicano in particolare ai Consumatori abitualmente residenti nell'Unione europea o nello Spazio economico europeo. I clienti che risiedono al di fuori di tali territori possono utilizzare le opzioni di reso previste dalla presente Politica, nel rispetto della normativa locale inderogabile applicabile.

Recesso entro 14 giorni

Per i beni, il periodo di recesso decorre dal giorno in cui il Cliente, o un terzo da lui indicato diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei beni. Se i beni di un unico ordine vengono consegnati separatamente, il termine decorre dal ricevimento dell'ultimo articolo o lotto.

Per esercitare il recesso, il Cliente deve rendere nota in modo inequivocabile la propria decisione entro il termine di 14 giorni. Le modalità operative per gli ordini consegnati in Italia e per quelli consegnati fuori dall'Italia sono indicate, rispettivamente, nelle **Sezioni 2 e 3**.

I prodotti acquistati a prezzo scontato, durante i saldi o con un codice promozionale restano idonei al diritto legale di recesso, salvo il caso in cui trovi applicazione una specifica esclusione di legge. L'eventuale rimborso o credito shop è calcolato sul prezzo effettivamente pagato per il prodotto restituito.

Restituzione dei beni e costi di reso

Dopo avere esercitato il recesso, il Cliente deve rispedire o consegnare i beni entro 14 giorni di calendario. Il termine è rispettato se i beni vengono spediti prima della sua scadenza. Le modalità pratiche di restituzione **dipendono dal Paese di consegna** e sono descritte nelle **Sezioni 2, 3 e 4**.

Il Cliente sostiene il costo diretto del reso. Tale costo comprende le **spese di spedizione** e, per i resi internazionali, gli eventuali **oneri di esportazione**, importazione, **doganali** o **fiscali** direttamente applicabili.

Imballa i beni in modo sicuro, utilizzando un imballaggio idoneo al trasporto. Puoi utilizzare una scatola di spedizione o una busta resistente.

Per tutelarti, utilizza un servizio tracciabile e **conserva la prova di spedizione**. La confezione originale può essere riutilizzata, ma non costituisce di per sé una condizione per esercitare il diritto legale di recesso.

Condizioni del prodotto

Puoi esaminare e provare i beni solo nella misura in cui ciò sarebbe ragionevolmente consentito in un negozio fisico. Per i costumi da bagno, prova gli articoli **sopra il tuo intimo personale** e mantieni **integri le protezioni igieniche**, le etichette, i sigilli e gli accessori. Non lavare, **non utilizzare in acqua**, non indossare all'esterno e non usare in altro modo l'articolo oltre quanto necessario per verificarne natura, caratteristiche e vestibilità.

Se i beni sono stati manipolati oltre tale limite, Bikini Lovers **può applicare una riduzione del rimborso** soltanto per riflettere un'effettiva diminuzione di valore, nei limiti consentiti dalla legge. La mancanza della confezione originale o di un'etichetta non determina automaticamente la perdita del diritto legale di recesso.

Il diritto legale di recesso non si applica quando ricorre un'esclusione prevista dalla legge. Ciò può includere beni confezionati su specifica del Consumatore o chiaramente personalizzati. Il diritto può inoltre non applicarsi ai beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per ragioni di tutela della salute o di igiene, qualora il sigillo sia stato rimosso dopo la consegna, ma solo quando sussistono i requisiti di legge e il prodotto interessato è stato chiaramente identificato come tale prima dell'acquisto. Eventuali esclusioni specifiche del prodotto saranno indicate nella relativa pagina prodotto e al checkout, ove applicabile.

Rimborsi

Dopo la ricezione e la verifica del reso, il rimborso sarà effettuato tramite credito shop o codice sconto, a seconda della scelta del Consumatore; solo se espressamente indicato Bikini Lovers può concedere metodi.

Il rimborso sarà effettuato senza indebito ritardo e comunque entro 30 giorni di calendario dal giorno in cui riceviamo la comunicazione di recesso. Per i beni restituiti, possiamo trattenere il rimborso finché non avremo ricevuto i beni.

Cambi e credito shop

Il cambio o il credito shop costituiscono opzioni commerciali. Sono disponibili solo se scelti dal Cliente e non eliminano il diritto legale di recesso o il diritto al rimborso, salvo che il Cliente accetti espressamente l'accordo alternativo.

I cambi sono soggetti alla disponibilità di magazzino. Una volta ricevuto e controllato il reso idoneo, verrà inviato via e-mail un credito shop di valore pari al prezzo effettivamente pagato **per il prodotto restituito**; il credito sarà valido per 12 mesi dalla data di emissione.

Il credito shop scelto come opzione commerciale **non è convertibile in denaro e non è trasferibile**, salvo quanto previsto da norme inderogabili. I prodotti scontati possono essere restituiti alle stesse condizioni legali dei prodotti a prezzo pieno.

Prodotti difettosi, danneggiati o non conformi

Questa sezione è distinta dal reso per ripensamento. Se un prodotto è **difettoso, danneggiato** alla consegna o comunque **non conforme**, contatta returns@bikinilovers.it non appena ragionevolmente possibile, indicando il numero d'ordine, una breve descrizione e, ove utile, delle **fotografie**. Queste informazioni ci aiutano a valutare il problema e a proporre la soluzione adeguata.

A seconda delle circostanze, i rimedi disponibili possono includere riparazione, sostituzione, riduzione del prezzo o risoluzione del contratto. Bikini Lovers sostiene i necessari costi di restituzione, ritiro e rimedio per una valida contestazione di non conformità, nei casi previsti dalla legge; il costo di ritiro di EUR 12,00 **non si applica** a tali contestazioni.

2. Ordini consegnati in Italia

Comunicazione del recesso

Per gli ordini consegnati in Italia, invia la comunicazione di recesso a returns@bikinilovers.it entro il termine previsto. Per aiutarci a individuare rapidamente l'ordine, includi possibilmente:

- il tuo nome e cognome e l'indirizzo e-mail utilizzato per l'ordine;
- il numero d'ordine e i prodotti che desideri restituire;
- una chiara dichiarazione con cui comunichi il recesso, richiedi un cambio o richiedi un credito shop; e
- se desideri che Bikini Lovers organizzi il ritiro tramite corriere.

Queste informazioni agevolano la gestione della pratica; tuttavia, una comunicazione di recesso altrimenti chiara è efficace anche se non contiene tutti gli elementi sopra indicati. Confermeremo la ricezione della comunicazione di recesso su supporto durevole e forniremo le istruzioni pratiche per la restituzione.

Restituzione e ritiro opzionale

Su richiesta possiamo inviare un link per organizzare il ritiro all'indirizzo di consegna, ove il servizio sia disponibile. Se scegli volontariamente questo servizio di ritiro opzionale per un reso con rimborso, il costo diretto di ritiro pari a **EUR 12,00** sarà detratto dall'importo da rimborsare. Puoi in **alternativa** utilizzare **un corriere di tua scelta**, sostenendone il **costo diretto**; l'utilizzo del servizio di ritiro Bikini Lovers non è necessario per esercitare il recesso.

Cambi presso i punti vendita Bikini Lovers

Gli ordini online consegnati in Italia possono essere cambiati anche presso i seguenti punti vendita monomarca Bikini Lovers, in base alle condizioni del prodotto, alla prova d'acquisto e alla disponibilità:

- Napoli - Via Cavallerizza a Chiaia, 31, 80121;
- Roma - Via Belsiana, 96A, 00187;
- Milano - Via Madonnina, 5, 20121; e
- Alassio - Via Cristoforo Colombo, 2, 17052.

Il cambio in negozio è un servizio volontario. Se desideri esercitare il recesso legale anziché cambiare un articolo, invia la comunicazione a returns@bikinilovers.it. Puoi verificare le sedi e lo stato di apertura tramite lo [Store Locator Bikini Lovers](#).

3. Ordini consegnati fuori dall'Italia

Per gli ordini consegnati fuori dall'Italia **non è necessario contattare preventivamente Bikini Lovers né richiedere un link di ritiro**. Entro il termine di 14 giorni indicato nella **Sezione 1**, il Cliente può inviare direttamente i bikini, con spedizione tracciabile e adeguatamente imballati, a:

Bikini Lovers - BKL S.R.L., Via Lepanto, Traversa Prima, n. 22, 80045 Pompei (NA), Italia.

Il Cliente deve inserire nel pacco una dichiarazione di recesso, insieme al **numero d'ordine** e ai propri **dati di contatto**. Restano **a suo carico i costi diretti di restituzione**. Per una spedizione extra-UE, si applicano anche le indicazioni della **Sezione 4**.

4. Resi da Paesi extra-UE: dogana e oneri

Per i resi provenienti da Paesi esterni all'Unione europea, il **Cliente è responsabile** della corretta documentazione di esportazione o doganale, nonché degli **eventuali dazi e imposte** direttamente applicabili. Quando appropriato, identifica la spedizione come merce resa.

5. Contatti, legge applicabile e modifiche

Per richieste relative a resi, rimborsi o conformità, contatta returns@bikinilovers.it.

Per assistenza generale, contatta info@bikinilovers.it.

La presente Politica è regolata dalla legge italiana, fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore dalla legge del suo Paese di residenza abituale. Possiamo aggiornare questa Politica per ragioni legali, operative o di servizio. La versione pubblicata prima dell'invio dell'ordine si applica a tale ordine, salvo che una norma inderogabile disponga diversamente.